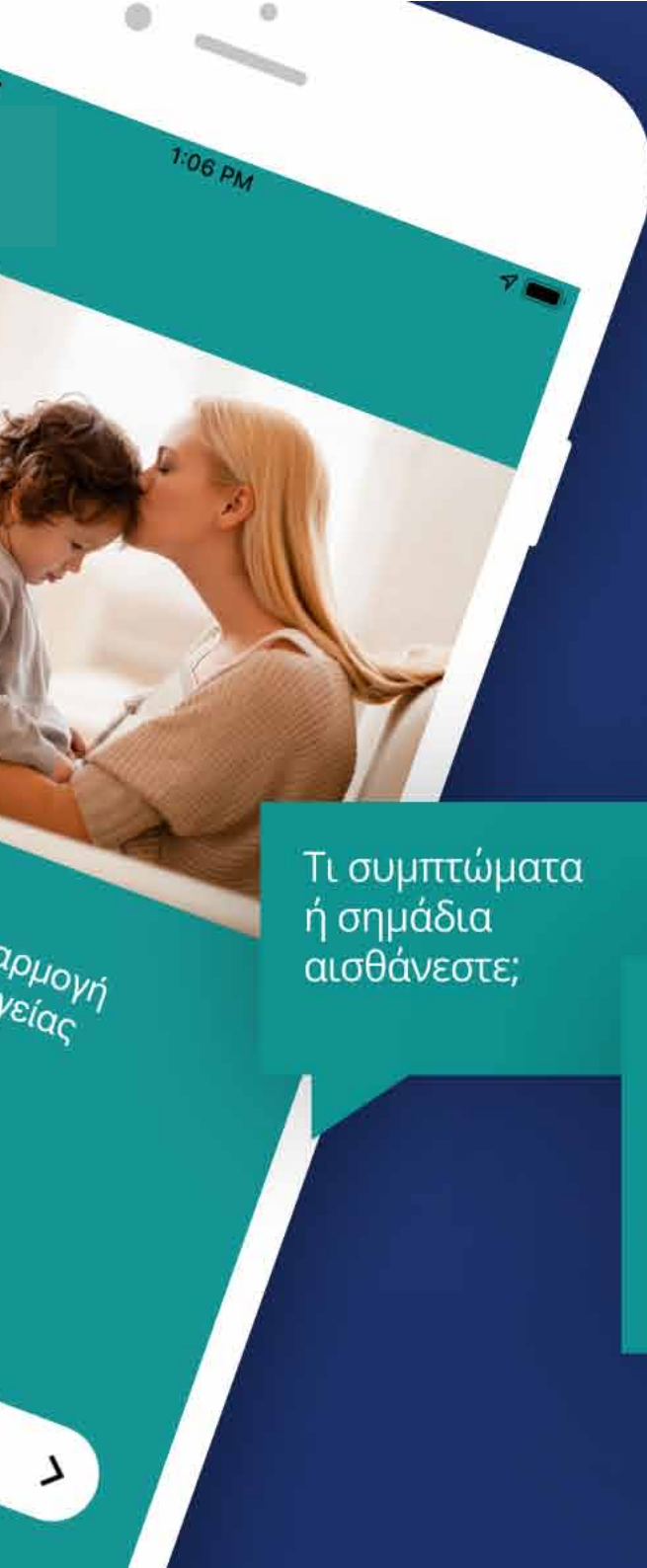


medi^{ON}

Ένα πρωτοποριακό mobile AI app
για τον έλεγχο των συμπτωμάτων
και τη διαχείριση της υγείας σας,
κάθε στιγμή



Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή
ελέγχου συμπτωμάτων υγείας



Μια νέα εποχή, με νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες για την υγεία μας

Η χρήση των νέων εξελιγμένων τεχνολογιών και ιδιαίτερα της τεχνητής νοημοσύνης ανοίγει νέους ορίζοντες στον τομέα της διαχείρισης της υγείας. Σε αυτή τη νέα εμπειρία στην υγεία προστίθεται ένα επιπλέον βήμα, πριν τη διάγνωση. Ο έλεγχος των συμπτωμάτων και η αξιολόγηση του περιστατικού για την σωστή αντιμετώπισή του, με ακρίβεια και αξιοπιστία.

Στην Ελλάδα, πρώτη η INTERAMERICAN φέρνει τη νέα εποχή και σας προσφέρει το **Medi ON**, μια εφαρμογή που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη για τον έλεγχο των συμπτωμάτων και τη σωστή διαχείριση της υγείας σας, κάθε στιγμή.

Για την INTERAMERICAN, το Medi ON δεν είναι μία μεμονωμένη εφαρμογή, **αλλά αποτελεί μέρος ενός ολοκληρωμένου συστήματος υγείας που προσφέρει ένα σύνολο υπηρεσιών, ξεπερνώντας τα όρια της ασφάλισης.**

Ο πόνος στην κοιλιά εμφανίζεται κατά τη διάρκεια ή/και μετά από τα γεύματα;

Τι συμπτώματα ή σημάδια αισθάνεστε;

Θέλετε να επικοινωνήσετε με γιατρό της Γραμμής Υγείας INTERAMERICAN;

Το app που σας δίνει απαντήσεις για την υγεία σας 24/7

Το Medi ON είναι μια πρωτοποριακή εφαρμογή (app) ελέγχου συμπτωμάτων υγείας. Σας δίνει τη δυνατότητα, οποιαδήποτε ώρα και από οπουδήποτε και αν βρίσκεστε, εύκολα και γρήγορα, να ελέγξετε τα συμπτώματα που σας ανησυχούν και να διαχειριστείτε σωστά την υγεία σας, από το κινητό ή το tablet σας, με έναν νέο, σύγχρονο, εξαιρετικά αξιόπιστο τρόπο.



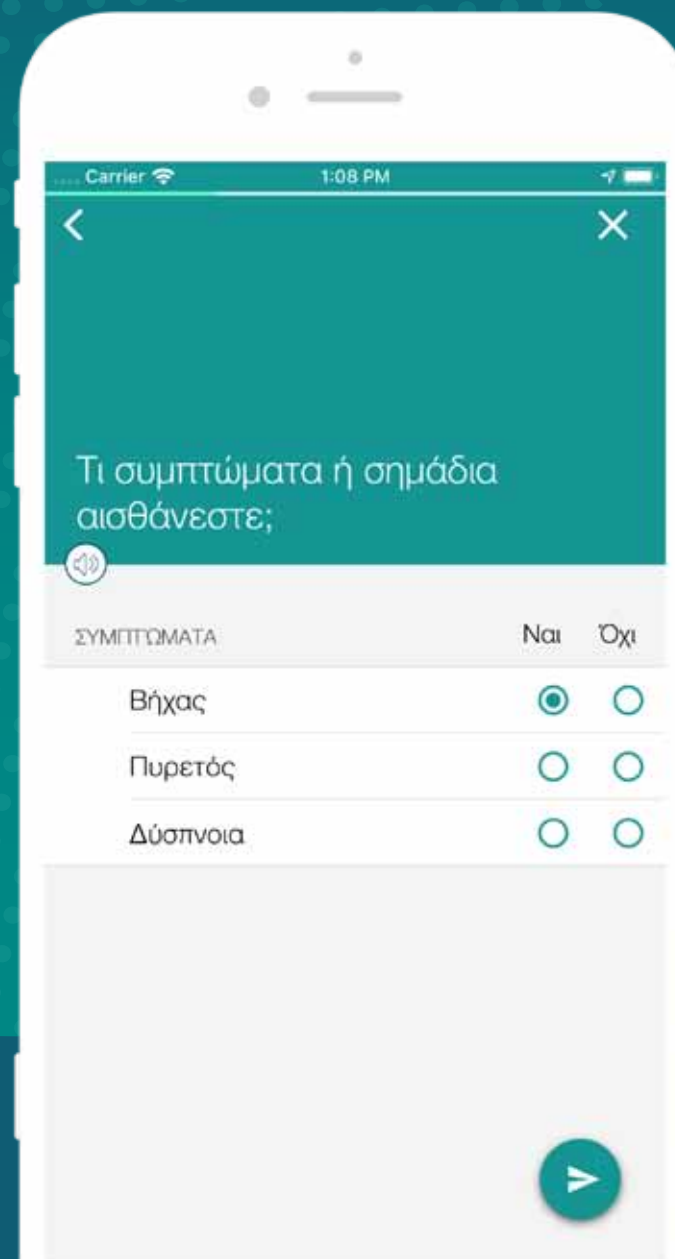
Ένας νέος τρόπος για τον έλεγχο των συμπτωμάτων σας

Η εφαρμογή είναι το αποτέλεσμα της καινοτομίας και της επιστήμης! Χρησιμοποιεί εξελιγμένη Τεχνητή Νοημοσύνη, ώστε μέσα από σύνθετους αλγόριθμους που βασίζονται στα πρωτόκολλα υγείας, να μπορείτε εσείς να ελέγξετε οποιοδήποτε σύμπτωμα της υγείας σας με έναν ιδιαίτερα απλό τρόπο.

Το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να περιγράψετε τα συμπτώματά σας, απαντώντας απλές ερωτήσεις που εμφανίζονται με μια λογική σειρά στην εφαρμογή. Στη συνέχεια, η εφαρμογή αξιολογεί αυτόματα και αξιόπιστα τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς και σας ενημερώνει για τα παρακάτω:

- ποιες είναι οι πιο πιθανές αιτίες των συμπτωμάτων σας
- σε ποια ιατρική ειδικότητα εμπίπτουν
- πού πρέπει να απευθυνθείτε (σε γιατρό ή σε νοσοκομείο)
- πόσο σύντομα πρέπει να το κάνετε

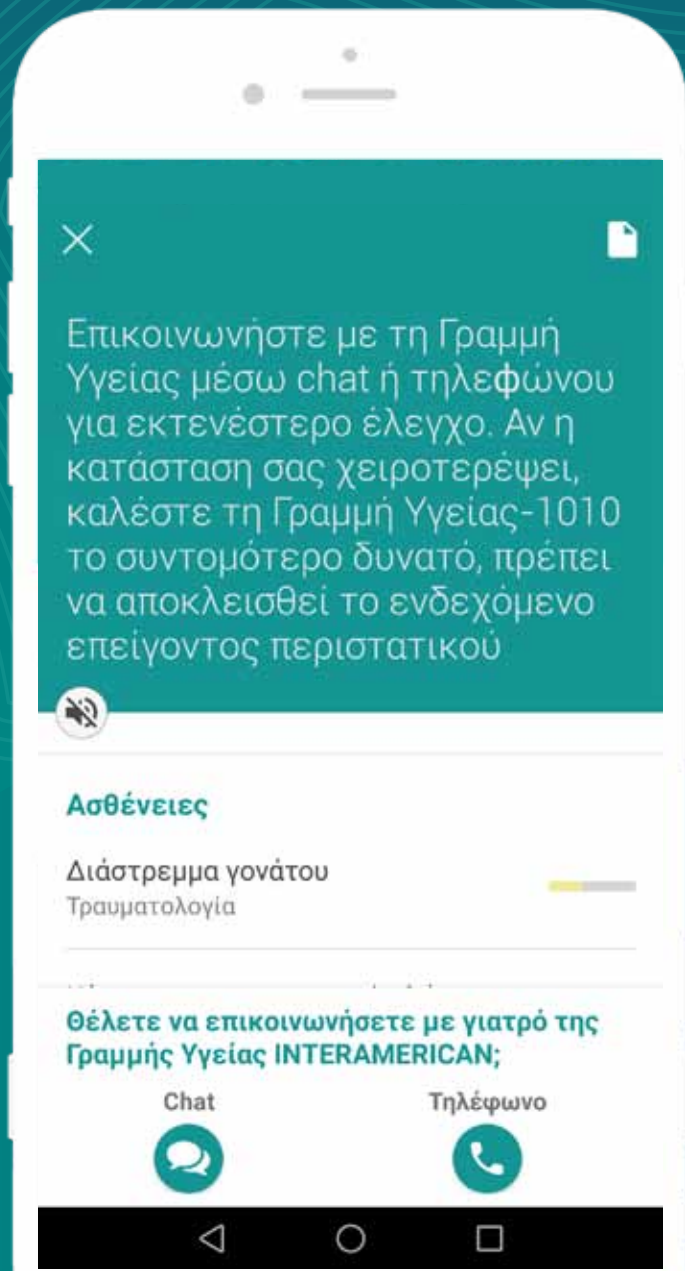
Η εφαρμογή μπορεί να αξιολογήσει οποιαδήποτε συμπτώματα, συμπεριλαμβανομένων φυσικά των συμπτωμάτων της COVID-19. Επίσης δημιουργεί ένα report το οποίο μπορείτε να το διατηρήσετε στο ιστορικό σας, στο οποίο έχετε μόνο εσείς πρόσβαση.



Δυνατότητα επικοινωνίας και με γιατρό την ίδια στιγμή

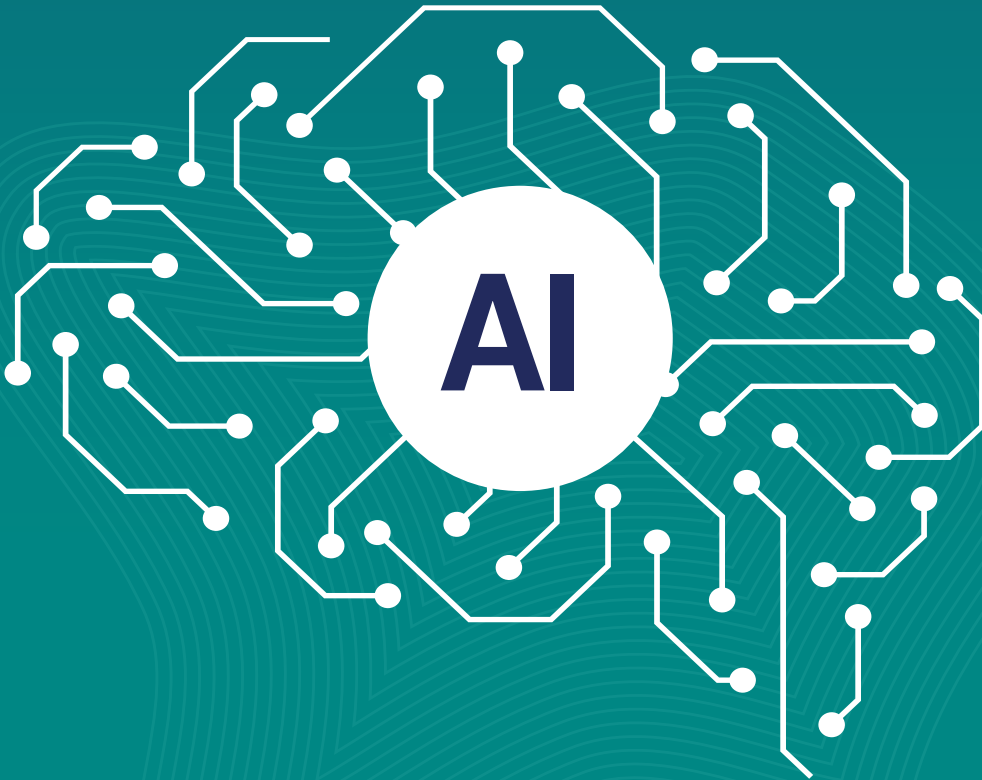
Με το Medi ON, έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε άμεσα με τη «Γραμμή Υγείας» της INTERAMERICAN, με ένα κλικ, ενώ είστε μέσα στην εφαρμογή, για να λάβετε επιπλέον συμβουλές ή καθοδήγηση από εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό και γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί όπως εσείς επιθυμείτε μέσω chat από 8:00 έως 20:00, τις εργάσιμες ημέρες, ή μέσω τηλεφώνου, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Σε περίπτωση που το επιθυμείτε μπορείτε να στείλετε την αναφορά στο Γιατρό της Γραμμής Υγείας 1010.



Η πρώτη AI εφαρμογή

Το Medi ON είναι η πρώτη εφαρμογή αυτο-αξιολόγησης συμπτωμάτων στην Ελλάδα, η οποία χρησιμοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη (AI-Artificial Intelligence) για την ανίχνευση και αξιολόγηση συμπτωμάτων σε πραγματικό χρόνο.



Το Medi ON βασίζεται σε τρεις καινοτόμους τεχνολογικούς πυλώνες.

- Ο πρώτος και βασικός πυλώνας είναι η τεχνολογία της τεχνητής νοημοσύνης (AI-Artificial Intelligence), η οποία καθιστά την εφαρμογή ένα έγκυρο εργαλείο αυτο-διάγνωσης προσφέροντας στους πελάτες μας τις απαραίτητες κατευθύνσεις και προσωποποιημένες συμβουλές.

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί αλγορίθμους για την ανίχνευση και αξιολόγηση συμπτωμάτων σε πραγματικό χρόνο, μέσα από μια σειρά απλών ερωτήσεων στον χρήστη, παρουσιάζοντας μια λίστα με πιθανές καταστάσεις και συμβουλές.

- Ο δεύτερος πυλώνας είναι η μηχανική μάθηση (Machine Learning), η οποία βοηθά στην συνεχόμενη αύξηση της ακρίβειας της λειτουργίας της. Η εφαρμογή Medi ON μαθαίνει από κάθε αλληλεπίδραση με τους χρήστες.
- Η τρίτη καινοτόμα τεχνολογία που χρησιμοποιεί η εφαρμογή Medi ON, είναι η αναγνώριση της απλής γλώσσας που χρησιμοποιεί ο χρήστης και βοηθά την εφαρμογή να αντιλαμβάνεται την περιγραφή, χωρίς να απαιτείται η χρήση εξειδικευμένων ιατρικών όρων (Natural language recognition)!

Εγκυρότητα, αξιοπιστία και αναγνώριση

Το Medi ON είναι ένα κορυφαίο app ελέγχου συμπτωμάτων που χρησιμοποιεί εξελιγμένη τεχνητή νοημοσύνη και μια ευρύτατη βάση δεδομένων, με εξαιρετική ακρίβεια.

Η εφαρμογή έχει χρησιμοποιηθεί ήδη από 3.000.000 χρήστες διεθνώς και έχει πραγματοποιήσει 4.000.000 αξιολογήσεις συμπτωμάτων. Στην Ελλάδα διατίθεται σε δυο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά για πλατφόρμες Android και iOS.

Η εφαρμογή Medi ON έχει επικυρωθεί επιστημονικά για την ακρίβειά της. Σε κλινική μελέτη που πραγματοποιήθηκε το 2017 στο Νοσοκομείο της Βαρκελώνης, σε 1015 ασθενείς, η εφαρμογή παρουσίασε 91,3% ακρίβεια στην αξιολόγηση των συμπτωμάτων. Νοσοκομεία και ινστιτούτα σε Ευρώπη και Αμερική συνεχίζουν σταθερά τις κλινικές μελέτες για την ακρίβεια των αξιολογήσεων, με πιο πρόσφατη σχετική συνεργασία αυτή με το Yale New Haven Health System, στις ΗΠΑ, που περιλαμβάνει 5 νοσοκομεία και συνεργάζεται με την Ιατρική σχολή του Πανεπιστημίου του Yale.

Το Medi ON είναι πιστοποιημένη εφαρμογή που πληροί τις βασικές απαιτήσεις όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών Οδηγιών Ιατρικών Συσκευών (CE Marked Class I Medical Device), είναι επίσης πιστοποιημένη από την Υπηρεσία Τροφίμων και Φαρμάκων του Υπουργείου Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής. Επίσης είναι συμβατή με τον νόμο περί φορητότητας και λογοδοσίας για την ασφάλιση υγείας των ΗΠΑ (HIPAA) και με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR).



Απόλυτη εμπιστευτικότητα για τα στοιχεία σας

Τα στοιχεία που συμπληρώνετε στην εφαρμογή είναι απόρρητα και η INTERAMERICAN δεν έχει πρόσβαση σε αυτά. Η χρήση της εφαρμογής δεν επηρεάζει με κανένα τρόπο τη σχέση σας με την INTERAMERICAN, είτε με ασφαλιστήρια που έχετε σήμερα ή με ασφαλιστήρια που πιθανόν αποκτήσετε στο μέλλον.

Η εφαρμογή καταγράφει και διατηρεί τα εξής στοιχεία:

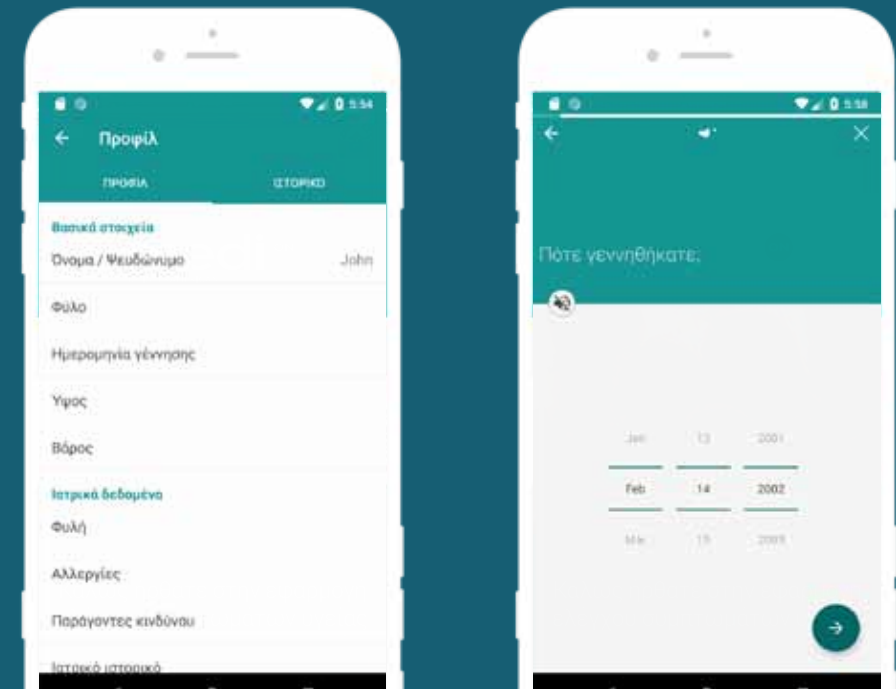
1. Όνομα/ψευδώνυμο, διεύθυνση e-mail και κωδικό που θα δηλώσετε, φύλο και ημερομηνία γέννησης.
2. Τα στοιχεία που τυχόν συμπληρώσετε στο προφίλ σας (π.χ. ύψος-βάρος, ιατρικό ιστορικό).
3. Τις ερωτήσεις που σας θέτει κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή καθώς και τις απαντήσεις σας, έτσι ώστε να μπορεί να σας δίνει ακριβέστερη εκτίμηση κάθε φορά που θα την χρησιμοποιείτε.

Η INTERAMERICAN δεν ενημερώνεται για τη χρήση της εφαρμογής, ούτε για τα στοιχεία που έχετε εισαγάγει στην εφαρμογή.

Αν επιλέξετε να επικοινωνήσετε με γιατρό της Γραμμής Υγείας για να πάρετε μία ιατρική συμβουλή μέσω Chat, τότε όλα τα στοιχεία που έχετε συμπληρώσει μεταφέρονται αυτόματα στον γιατρό της Γραμμής Υγείας έτσι ώστε ο γιατρός να έχει ολοκληρωμένη εικόνα για την υγεία σας και να μπορεί να σας καθοδηγήσει σωστά.

Οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας.

Με αυτό τον τρόπο θα διαγραφούν όλα τα στοιχεία που έχετε δώσει στην εφαρμογή και θα σταματήσει η όποια επεξεργασία τους. Όμως πρέπει να γνωρίζετε ότι σε μία τέτοια περίπτωση, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.





Πώς θα εγκαταστήσετε το Medi ON;

Κατεβάστε το Medi ON στο κινητό ή το tablet σας. Το Medi ON είναι διαθέσιμο για συσκευές που έχουν λειτουργικό σύστημα Android ή iOS. Αναζητήστε την εφαρμογή στο Google Play Store ή στο App Store ανάλογα με τη συσκευή σας.



Για τη χρήση της εφαρμογής, είναι απαραίτητο να την ενεργοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον προσωπικό κωδικό σας.



Το Medi ON παρέχεται δωρεάν σε όλους τους ασφαλισμένους της INTERAMERICAN με ατομικά συμβόλαια υγείας, οι οποίοι λαμβάνουν απευθείας από την εταιρία τον προσωπικό κωδικό τους για τη χρήση της εφαρμογής.

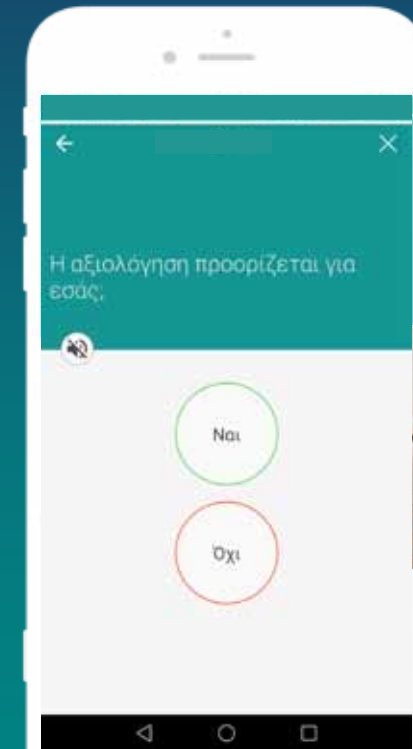
Διαδικασία απόκτησης κωδικού

Για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων, κάθε ασφαλισμένος λαμβάνει στα στοιχεία που μας έχει δηλώσει (email ή κινητό) μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης. Έτσι διασφαλίζεται το απόρρητο του κωδικού, γιατί κάθε κωδικός είναι προσωπικός.

Αν δεν έχετε λάβει τον δικό σας κωδικό ή αν κάποιο άλλο ενήλικο μέλος του συμβολαίου σας χρειάζεται επιπλέον κωδικό, μπορεί να στείλει email στο medion@interamerican.gr αναφέροντας τα στοιχεία: Όνοματεπώνυμο ασφαλισμένου, Αριθμό Συμβολαίου, email ή κινητό στο οποίο θα θέλατε να λάβετε τον κωδικό.

Αφού επιβεβαιώσουμε τα στοιχεία συμβολαίου, θα λάβετε τον κωδικό στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει.

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών INTERAMERICAN, στο τηλ. 210 946 2000, Δευτέρα-Παρασκευή, 8.00-16.00, για να λάβετε άμεσα τον κωδικό ενεργοποίησης με SMS, αφού γίνει επιβεβαίωση των στοιχείων σας.



Το Medi ON σας δίνει τη δυνατότητα να ρωτήσετε και για συμπτώματα που αφορούν άλλα πρόσωπα, που δεν είναι ασφαλισμένα στην INTERAMERICAN. Μάλιστα κάθε φορά που θα το χρησιμοποιήσετε, θα σας ρωτήσει αν η αξιολόγηση είναι για εσάς ή για κάποιο τρίτο πρόσωπο. Αν είναι για κάποιο τρίτο, δηλώστε το ώστε το Medi ON να μην χρησιμοποιήσει για την αξιολόγηση αυτού του ατόμου τα στοιχεία που μπορεί να έχετε δηλώσει για εσάς.

Επιπλέον, επειδή η εφαρμογή καταχωρεί τα συμπτώματα που σημειώνετε, ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η ακρίβειά της, είναι σημαντικό να αναφέρετε ότι η αξιολόγηση είναι για κάποιο τρίτο, ώστε τα συμπτώματα που θα δηλωθούν να μην συμπεριληφθούν στο δικό σας ιατρικό ιστορικό.

Πώς θα ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας;

1. Ανοίξτε την εφαρμογή και επιλέξτε δημιουργία λογαριασμού
2. Συμπληρώστε στο πεδίο τον κωδικό που λάβατε με email ή SMS από την INTERAMERICAN. Επιλέξτε ΣΥΝΕΧΕΙΑ.
3. Συμπληρώστε το όνομα ή ψευδώνυμο με το οποίο θέλετε να σας απευθύνεται η εφαρμογή, ή οι γιατροί της «Γραμμής Υγείας». Συμπληρώστε τη διεύθυνση email σας. Θα λάβετε μήνυμα για την επιβεβαίωση δημιουργίας του λογαριασμού σας και θα την έχετε ως username αν θελήσετε να εγκαταστήσετε το Medi ON σε άλλη συσκευή. Συμπληρώστε ένα κωδικό που θα επιλέξετε εσείς. Σημειώστε τον για να μην τον ξεχάσετε.
4. Ενημερωθείτε για την Πολιτική Προστασίας απορρήτου και τους Νομικούς όρους και επιλέξτε ΣΥΝΕΧΕΙΑ.

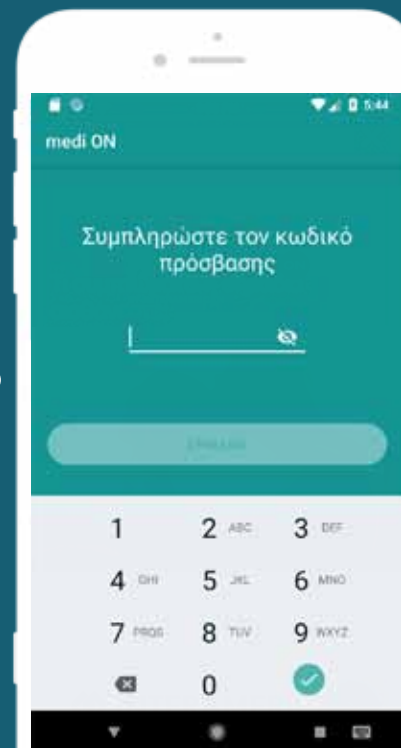
Εγκατάσταση σε άλλη συσκευή με τον ίδιο λογαριασμό

Σε περίπτωση που θέλετε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή και σε άλλη συσκευή, στην αρχική σελίδα επιλέξτε «Σύνδεση» και πληκτρολογήστε το e-mail και τον κωδικό που είχατε επιλέξει εσείς κατά την αρχική σας εγγραφή.

1



2



3



4



medi
BY INTERAMERICAN